

EPO Quick Start Guide

Datum: 28-6-2018 Auteur: Auxzenze Versie: 1.1



Dit is een beknopte beschrijving om de eerste stappen met EPO te kunnen maken. De volledige handleiding is <u>hier</u> te vinden.

Start de EPO User Client vanuit het start menu. Het volgende scherm is het scherm dat getoond wordt na installatie. (Elke volgende start zal de client starten in de toestand waarmee deze is afgesloten)



EPO verzamelt gegevens waar een status uit volgt. Als een onderdeel naar behoren functioneert zal de bijbehorende status "normal" zijn. Normal wordt gerepresenteerd door de kleur groen. Als een onderdeel niet naar behoren functioneert zal de status een anders worden, afhankelijk van de ernst van het probleem.

Het linkerdeel bevat een EPO business tree waar een indeling van de gemonitorde gegevens weergegeven wordt. Rechts is een overzicht van de aantallen meldingen per status te zien.

- Process Monitor
 - 1.1 Number of dossiers/orders/requests/... for intake
 Intake_30min
 - 1.2 Number of dossiers waiting for indication check
 Waiting_30min
 - 2.1 Number of unprocessed dossiers for Fast-Track p
 - 2.2 Number of unprocessed dossiers for normal proc
 - 3.1 Number of dossiers almost over Standard/Norm
 - 3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm

Een tree bestaat uit nodes (V) in een boomstructuur. Diepere nodes zorgen voor de status van bovenliggende nodes. Zo is het mogelijk om verschillende onderdelen van één groter geheel samen te nemen en zo de status van dat geheel te bepalen. Er zijn twee soorten nodes, eindnodes die werkelijk



gemeten gegevens bevatten en foldernodes waar andere foldernodes en eindnodes onder vallen. Als vergelijking met een boom, de eindnodes zijn blaadjes en de foldernodes de takken.

Kleur	Node	Aanduiding	Uitleg
Groen	♦	Normal	De node en alle onderliggende nodes voldoen aan de normen (bvb de opgegeven thresholds)
Geel	\diamond	Warning	De node (of een van de onderliggende nodes) bevat een waarde die de waarschuwingsgrens overschrijdt
Blauw	*	Unknown	De status van de node (of een van de onderliggende nodes) kan niet vastgesteld worden. Als er een node achter staat is dit de laatst bekende status.
Rood	•	Critical	De node (of een van de onderliggende nodes) bevat een waarde die de kritieke grens overschrijdt
Zwart	+	Down	De node (of een van de onderliggende nodes) bevat een bewaakt onderdeel dat niet reageert op de informatieverzoeken van de EPO-server
Wit	\diamond	None	 De node is leeg Of de node en alle onderliggende nodes hebben geen bewaking (= er zijn geen thresholds ingesteld

EPO kent de volgende statussen in volgorde van hevigheid:

Bovenliggende nodes nemen de status van onderliggende nodes over waar deze volgorde bepaalt welke uiteindelijk status de bovenliggende node krijgt. Bijvoorbeeld:



Platform A heeft status warning, Platform D is down. Down is de ergste status en deze wordt dus gepropageerd.



EPO-Elements 10.5					– 🗗 ×
File Edit CustomerCare View Reporting Options Administr	tion Help				
Demo Business Tree 4 ×	💼 StatusTree Graph 🔀 Inta	ske_30min			4 Þ ×
Business Monitor					
Financial Monitor	Date donderdag 31 mei	2018 🔍 < > Yesterday Today	History Single day	Select by Date	
Production Monitor	Previous measurement woensda	g 30 mei 2018 23:30			
🗉 🔶 1. This Day					
♦ Actual			Intake_30min		
♦ Forecast	9				Critical
Production_day	l I				Warning
2. This Week	I				Graph
3. This Month					-
🛇 4. This Year	8				
Helpdesk Monitor	1 I				1
Industry Monitor	- Windo				
Logistics Monitor	_ +				1
Office Service Level Monitor	1 / t				
Process Monitor	I				1
1.1 Number of dossiers/orders/requests/ for intake	4				-
Intake_30min					
I.2 Number of dossiers waiting for indication check	0 +				
2.1 Number of unprocessed dossiers for Fast-Track procedure	I				1
2.2 Number of unprocessed dossiers for normal procedure	 				
3.1 Number of dossiers almost over Standard/Norm for Fast	- t				1
3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for nor	° †				
Remote ICT Monitoring	I I				
Remote Service Monitor	+				-
Room Monitor	1				1
	* T			:	1
	l +				
	-				1
	a †				1
	3 T				
	4				
	1 +				1
	2 1				
	 				
	1 1				1
	1 I				
	1 · -				
	1				1
	t t				1
	0				
	00:00	06:00	12:00	18:00	00:00
< >					donderdag 31 mei 2018 00:37:23; 6
Demo Business Tree	Graph SLA - TimeLine				
Venio Dusiness rice	Compression and a state of the state				

In het linkerdeel van het scherm (de tree) kan een node geselecteerd worden. In het rechterdeel van het scherm wordt dan een visualisatie van de status van de node door de tijd getoond. Onderin het scherm staan tabs om te wisselen tussen de verschillende weergaven. Nodes met getallen hebben zowel grafieken als een tijdslijn, nodes die alleen statussen bevatten kunnen alleen met een tijdslijn weergeven worden. In de grafiek zijn de grenzen te zien waar de waarde van een node overheen moet om een statusverkleuring te krijgen. Boven de grafiek kan de datum en periode waar de gegevens voor weergegeven moeten worden, gewijzigd worden.



 Workfore Workfore Workfore Workfore<th>emo Business Tree 🛛 🗛 🗙</th><th>StatusTre</th><th>ee Graph 🔯 Intake 30min 🌸</th><th>Configuration editor</th><th>IS RANKLIETEA65</th><th></th><th></th><th>1 1</th>	emo Business Tree 🛛 🗛 🗙	StatusTre	ee Graph 🔯 Intake 30min 🌸	Configuration editor	IS RANKLIETEA65			1 1
A leijins A leijin	□ ♦ Workflow		ce erabit 157 under 200mm 1 14		a monthe core of			
 Q 2-Bips Q 2-Bips<	A 1 e lijns	Date dor	nderdag 31 mei 2018 🗐 🖛	< > <u>Yesterday</u> <u>Today</u> History	Single day	Select by Date		
	2e lijns	Previous mea	surement woensdag 30 mei 2018 23:	<u>30</u>				
Image of the status Image of the status <thimage of="" status<="" th="" the=""> Image of the status</thimage>	3e lijns	h						
Ukasigned 0.000 00.03 01.00 02.00 02.30 Instruct Montor 0.000 00.30 01.00 01.30 02.00 02.30 Instruct Montor 0.000 00.30 01.00 01.30 00.00 05.00 Instruct Montor 0.000 00.30 01.00 04.30 66.00 65.30 Instruct Montor 0.000 0.030 07.00 07.00 08.00 00.00 Instruct Montor 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 Instruct Montor 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 Instruct Montor 0.0000 0.000 0.0000 <	Management		•	•	•	•	•	
	Unassigned	00:00	00:30	01:00	01:30	02:00	02:30	03:0
 	Helpdesk Dashboard				6		6	-
• TestSyn2, Cheese TestSyn2, Cheese TestSyn2, Cheese Process • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Industry Monitor	03:00	03:30	04:00	04:30	05:00	05:30	00
	TestSignal_CheeseTest1	00.00			04.50		00.00	
• Instrigual, Lumo, Leves Process 06:00 06:30 07:00 07:30 06:00 08:30 • Instruction, and Storing • Instructi	TestSignal_CheeseTest3	1 •	• •	•	<u> </u>	•	•	
 First Signal, walk, firm, status 	TestSignal_Demo Cheese Process	06:00	06:30	07:00	07:30	08:00	08:30	09:0
 	TestSignal_walk_1min_status						4	
0 1. Receiving and Storage 0.00 10.00	Cogistics Monitor	09:00	09:30	10:00	10.20	11:00	11:30	12.0
 A Sorget S. Schipping S. Schipping Platform A Platform C Pla	1. Receiving and Storage	03.00	09:22 - Normal	10.00	10.50	11.00	11.30	12.0
↓ Arching and Sorting 1200 11200 1300 1300 1400 1430 ↓ Arching and Sorting ↓ <t< td=""><td>2. Storage</td><td></td><td></td><td>•</td><td>♦</td><td>•</td><td>•</td><td></td></t<>	2. Storage			•	♦	•	•	
 J. Employ 2 Material Science of Adding Joint Constraints of the Science of Adding Joint Constraints of Ad	3. Picking and Sorting	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:0
 Shipping Platform A Platform B Platform C Platform B Platform B Platform B Platform B Platform B Platform C Platform B Platform C Platform C Platform C Platform B Platform C Platform B Platform B Platform B Office Service Level Monitor Platform B Office Service Level Monitor Platform C Platform B Platfor	4. Temporary Placement				4			
 Platform A 	5. Shipping	15:00	15.20	16:00	16-20	17-00	17:20	10.0
Platform 5 Platform C P	Platform A	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	10:0
 Platform C Platform C Platform C Platform C Platform C Office Ansterdam I Number of dossiers waiting for indication check I Number of dossiers for normal proceedu I Number of dossiers anot over Standard/Norm for n S Number of dossiers anot over Standard/Norm for n S Anumber of dossiers anot over Standard/Norm for n I Coation Ansterdam I Location Ansterdam I Location Ansterdam I Location Ansterdam I Location Churck Remote EV Monitor Remote EV Monitor I Coation Ansterdam I Location Ansterdam I Location Ansterdam I Location Ansterdam I Location Madird Remote EV Monitor 	Platform B	•	♦	♦	♦	♦	•	
Verbalant D Verbalant	D Platform C	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:0
Visition te Visitite Visition te Visition te Visition te Visition te	Distorm D							
v 0.11.3 22.00 22.30 23.00 23.30 0 0.00% Abstratedian 0.00% Abstratedian 0.00% Abstratedian 0.00% Abstratedian 0 0.00% Abstratedian 0.00% Abstratedian 0.00% Abstratedian 0 0.00%	Office Service Level Merriter	21.00	21,20	22.00	22,20	22:00	22,20	
Image Annual Made Services Office Readed I Number of dissiers/orders/requests/ for initate I Number of Injurcessed dossiers for normal procedun I Number of dissiers almost over Standard/Norm for R I S 2.1 Number of dissiers almost over Standard/Norm for R I S 2.2 Number of dissiers almost over Standard/Norm for R I S 2.2 Number of dissiers almost over Standard/Norm for R I S Annue For Bonsel O Location Resel O Location Russel I S Remote Fort Reset I Remote Fort Reset I Remote Fort Reset I Control Russel I Control Russel I Control Russel I Remote Fort Russel I Remote Fort Russel	Office Amsterdam	21.00	21.30	22.00	22.30	23.00	23.30	00.0
♦ Inite bitsta ♦ Office Madrid ● Process Monitor ● 11.1 Number of dossiers/orders/requests/for intake ● 12.2 Number of dossiers waiting for indication check ● Waiting_30min ■ 2.1 Number of upprocessed dossiers for fast-Track procect ● 2.2 Number of upprocessed dossiers almost over Standard/Norm for F. ● 3.1 Number of dossiers almost over Standard/Norm for R. ● 3.1 Number of dossiers almost over Standard/Norm for R. ● 3.1 Number of dossiers almost over Standard/Norm for R. ● 3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for R. ● 3.1 Number of dossiers almost over Standard/Norm for R. ● 3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for R. ● 3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for R. ● 3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for R. ● 3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for R. ● 3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for R. ● 3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for R. ● 3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for R. ● 3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for R. ● 3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for R. ● 3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for R. ● 1.2 Number of dossier Almost over Standard/Norm for R.	A Office Roused							
Voince Manitor Frocess Manitor Frocess Manitor Origination	A Office Madrid							
A 1.1 Number of doziers/orders/requests/for intake A Instanzionam A Instanzionam A Valing_3Dmin A Valing_3Dmin A Valing_3Dmin A Valing_1Dmin A Vali	Process Manitar							
Instance Journal Inst	A 11 Number of dossiers/orders/requests/for intake							
A 312 Number of dossiers waiting for indication check	A Intake 30min							
Waiting_30min Waiting_30min Waiting_30min Waiting_30min Quite of unprocessed dosies for normal procedun 2.2 Number of unprocessed dosies for normal procedun 2.2 Number of unprocessed dosies almost over Standard/Norm for F J. 2.2 Number of dosies almost over Standard/Norm for F J. 3.2 Number of dosies almost over Standard/Norm for n J. 3.2 Number of dosies almost over Standard/Norm for F J. 3.2 Number of dosies almost over Standard/Norm for F J. 3.2 Number of dosies almost over Standard/Norm for n J. 3.2 Number of dosies almost over Standard/Norm for n J. 3.2 Number of dosies almost over Standard/Norm for n J. 3.2 Number of dosies almost over Standard/Norm for n J. 3.2 Number of dosies almost over Standard/Norm for n J. Costion fusued J. Location fusued J. Location Madrid J. Enders Ever Monitor	1.2 Number of dossiers waiting for indication check							
a Q 2.1 Number of unprocessed dosiens for normal procedun Q 2.2 Number of dosiers almost over Standard/Norm for F Q 3.1 Number of dosiers almost over Standard/Norm for n P Remote ICF Nontoring Q Location Russel Q Location Russel Q Remote ICF Nontoring Q Remote ICF Nontoring Q Remote ICF Nontoring Q Remote ICF Nontoring Q Remote Service Monitor Q Remote Nontor	Waiting 30min							
A 22 Number of unprocessed dossiers for normal procedun A 11 Number of dossiers almost over Standard/Norm for F A 22 Number of dossiers almost over Standard/Norm for F A 25 Number of dossiers almost over Standard/Norm for F A	2.1 Number of unprocessed dossiers for Fast-Track processed							
a de 1.1 Number of dossiers almost over Standard/Norm for F a de 2.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for n b ferrote ECT Monitoring c location Amsterdam c location Fluxed c location Fluxed b ferrote Service Monitor a Remot Service Monitor b Room Monitor b Room Monitor b Room Monitor b Room Service Monitor	2.2 Number of unprocessed dossiers for normal procedure							
	3.1 Number of dossiers almost over Standard/Norm for F.							
	3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for n							
□ ♦ Location Amsterdam ◊ Location Brussel ◊ Location Madrid □ ♦ Remote Service Monitor □ ♦ Room Monitor	Remote ICT Monitoring							
	Location Amsterdam							
O Location Madrid	Cocation Brussel							
a ∲ Remote Service Monitor a ∲ Room Monitor	Cocation Madrid							
A Secon Monitor	Remote Service Monitor							
	Room Monitor							
	v							

Een tijdslijn bevat alle meetpunten die bekend zijn bij EPO op het tijdstip dat de meting heeft plaatsgevonden.

Repo-Elements 10.5		- 0 ×
File Edit CustomerCare View Reporting Options Administr	ation Help	
Demo Business Tree A >	all Contractions Courts Michigan	4 b ×
Business Monitor	Status i ree Graph 🔀 Process Monitor	4 4 6
Financial Monitor	Date donderdag 31 mei 2018 💷 < > Yesterday Today	
Production Monitor	# + Carties Current Status Broomstram	
🗉 🄶 1. This Day	capacity Current Status Percentages Inference	
♦ Actual	1 1.1 Number of dossierVaming	
♦ Forecast	2 1.2 Number of dossier Warning	
Production_day	3 2.1 Number of upproc. Critical	
Q 2. This Week	2.2 Humber of highed. Warning 3.3 Number of dossier. Warning	
3. This Month	6 3.2 Number of dossier Normal	
Q 4. This Year		
Helpdesk Monitor		
Industry Monitor		
A Office Service Level Monitor		
Process Monitor		
1.1 Number of dossiers/orders/requests/ for intake		
Intake_30min		
A 1.2 Number of dossiers waiting for indication check		
2.1 Number of unprocessed dossiers for Fast-Track procedu	N .	
2.2 Number of unprocessed dossiers for normal procedure		
3.1 Number of dossiers almost over Standard/Norm for Fas		
3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for nor		
Remote ICT Monitoring		
Remote Service Monitor		
Room Monitor		

SLA-bepaling



SLA-percentages kunnen real-time afgelezen worden in het SLA-Overview scherm van foldernodes.

Date	donderdag 31 mei	2018	Yesterday Toda	<u>av</u>
# 🔺	Caption	Current Status	Percentages	Timeline
	< total >	Normal		
1	1.1 Number of dossier	Normal		
2	1.2 Number of dossier	Normal		
3	2.1 Number of unproc	Normal		
4	2.2 Number of unproc	Normal		
5	3.1 Number of dossier	Normal		
6	3.2 Number of dossier	Normal		

In de percentageskolom staan de verschillende statussen samengenomen tot een lijn. De breedte van de status geeft het percentage van de dag dat een node een bepaalde status had. De tijdslijn geeft de status van de node over een dag weer, net als de grote tijdslijn van eindnodes.

Van elke folder node krijg je dit ook te zien voor de direct onderliggende nodes.



De indeling kan onbeperkt gewijzigd worden. Door op een tab te klikken en deze te verslepen kunnen schermen verplaatst worden.

Scherm indelen





Door het scherm naar één van de vijf vakken in het midden van het scherm te verplaatsen kan het scherm vastgezet worden aan één van de zijden of door middel van een tab toegevoegd aan het huidige scherm.

Bewerken business tree



Wijzigingen in een business tree worden gedaan vanuit de toolbox, elke business tree heeft een eigen toolbox. Je kunt deze bereiken door rechtermuisknop in een business tree te klikken en "Enter edit mode" te kiezen.





Probes verzamelen data, deze data wordt zichtbaar in de toolbox en kan in een tree opgenomen worden. Het is mogelijk om meerdere nodes te maken van dezelfde data. Elke probe valt onder een bepaalde categorie. Eigenschappen van nodes kunnen hier ook gewijzigd worden.



Probes aanpassen

Probes kunnen aangepast worden door in het menu edit->Probe configuratie te kiezen.



Het scherm bevat een overzicht van alle servers die aangesloten zijn in het EPO-netwerk. Er zijn twee soorten servers te zien, de EPO-server in het donkergrijs en alle overige servers in het lichtgrijs. Servers met een directe verbinding met elkaar hebben lijnen van en/of naar de andere server.

Op elke server staan een aantal iconen. Het icoon (**Manage**) leidt naar de instellingen van de probes van deze server.



æ					-	
~	EPO-Elements 10.5				- 0	×
H	e Edit CustomerCare View Reporting Options Administra	tion Help				
De	mo Business Tree 4 ×	💼 StatusTree Graph 🛛 🖄 Process Monitor 📁 Statu	stree toolbox	Configuration editor 🌸 Probe settingANKLIETEA65	4	\triangleright ×
×	Business Monitor	Probe Comment	General			
	Financial Monitor	Common-EmailToEPO	Probe id:	0000000123400000010000000000	Online I	<u>nelp</u>
\sim	Production Monitor	Common-Extension	Destination:	EPOServer V Save (only this probe)	C Enable	ed
5	= 🍦 1. This Day	Common-Hyperv	Comment:			
	Actual	Common-IcmpPing				
CM	Forecast	Common-Process				~
×	Production_day	Common-VirtualMachine	Schedule	Schedule		
	2. This Week	DemoData	CRU	Interval: 00:01 V [days.]hh:mm[:ss]	Adva	nced
-	3. This Month	Hardware-ServerHardw	CPU	test strands st	Run	now
13	👌 4. This Year	Windows-CPU	Filter	CPU		
60	Helpdesk Monitor	✓ Windows-Disk	Log	_		
-0	Industry Monitor	Windows-EventLog		Gather per processor		
×	A Logistics Monitor	Windows-Memory				
	Cognices monitor	Windows-Service				
	Once service cever monitor	Packup				
0	Process Monitor	Common-External				
-	 Intelle 20min 	Network-SnmpBandwidth				
	intake_sumin	Network-SnmpGeneric				
	I.2 Number of dossiers waiting for indication check	Network-SnmpSysInfo				
	2.1 Number of unprocessed dossiers for Fast-Track proce	Security-Webcam				
	2.2 Number of unprocessed dossiers for normal procedu	Virtual Email User				
	3.1 Number of dossiers almost over Standard/Norm for	Windows-PerformanceC				
	3.2 Number of dossiers almost over Standard/Norm for	Windows-WindowsSessi				
	Remote ICT Monitoring					
	Remote Service Monitor					
	🗉 🔶 Room Monitor					
			1			
		Decelsileleene				
		l Beschikbare		Instellingen geselecteerde probe		
		l probes				
		probes				
		< >>				
		Add Remove Templates				
h .	× >	Save				
	Demo Business Tree 🔮 Business Tree	Care Cloud				
14	17:50 Demo Rusiness Tree\Rusiness Monitor\Production Monitor\4 This \	fear				

Elke server heeft zijn eigen lijst met probes. Elke probe heeft instellingen. Eigenschappen als de frequentie waarmee een meting plaats vindt en filterinstellingen kunnen hier aangepast worden. Eigenschappen vallen in categorieën die door middel van de tabs in het midden te bereiken zijn.