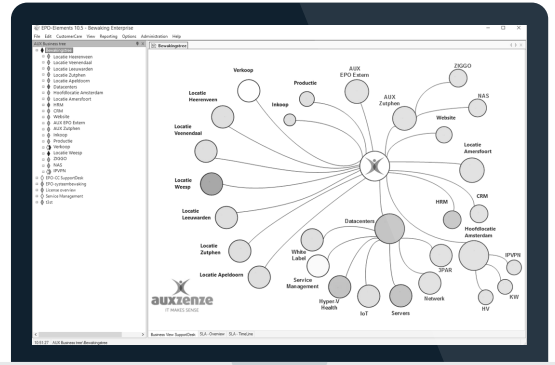


EPO MONITORING

Uw continuïteit is onze expertise

Dé alles-in-1 monitoring tool



Waarom EPO Monitoring?

EPO helpt uw organisatie om tijd en geld te besparen door inzicht te creëren in uw bedrijfsprocessen en systemen. Met EPO kunt u 99% van de problemen voorkomen of voortijdig oplossen, waardoor klanttevredenheid gegarandeerd is.

EPO werkt nauw samen met ieder systeem dat informatie verzamelt en doorgeeft. Of het nu gaat om ICT-beheer, netwerk monitoring, SLA bewaking, procesbewaking of ruimtebewaking; EPO is voor alles inzetbaar. Bovendien zijn er ook mogelijkheden zoals tijdregistratie, helpdeskregistratie, bewaking van omzet en marge en nog veel meer.



Industrieweg 85, 7202 CA Zutphen



EPO MONITORING

Uw continuïteit is onze expertise

Monitoring

EPO waarborgt continuïteit door het monitoren van uw gehele infrastructuur en geeft direct inzicht in uw cruciale bedrijfsprocessen. U bepaalt zelf welke elementen u wilt zien.

Bewaking

EPO bewaakt uw Service Levels op basis van beschikbaarheids- en performancenormen. Met zelfstandige metingen controleert EPO of er voldaan wordt aan de SLA's. U bepaalt zelf de prioriteiten.

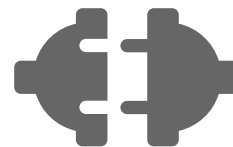
Signalering

EPO verstuurt bij afwijkingen een signaal via e-mail en sms, u bepaalt zelf wanneer er een bericht verstuurd moet worden. Hierdoor worden problemen of storingen sneller opgelost.

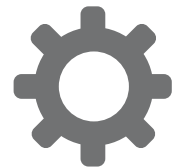
Visualisering

EPO produceert duidelijk weergaves met statuskleuren, ook op uw tablet of smartphone. U ziet in één oogopslag hoe uw bedrijf ervoor staat.

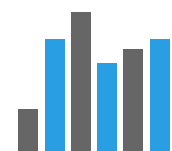
Beschikbaarheid & Continuïteit



Communicatie



Support



Rapportage

